

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini, che insorgono repentinamente e improvvisamente producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato

Il Pronto intervento sociale, attivo 24 ore su 24 interviene per fronteggiare situazioni emergenziali che necessitano di interventi tempestivi e rapidi con soluzioni immediate, anche durante gli orari ed i giorni di chiusura dei servizi territoriali attivando gli interventi indifferibili ed urgenti con conseguente segnalazione ai servizi competenti finalizzata all'eventuale presa in carico.

Sarà sempre garantita la risposta in emergenza alle:

- segnalazioni di rischio o pericolo per i minori, adulti, anziani in difficoltà, persone a rischio emarginazione;
- situazioni di grave povertà che costituiscono grave rischio per la tutela e l'incolumità psicofisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

I servizi offerti sono i seguenti:

- prestazioni di prima ed immediata assistenza in favore di individui e nuclei familiari che versano in stato di grave necessità:

- servizio di assistenza, ascolto, orientamento e counselling telefonico, da garantire attraverso l'attivazione di un numero dedicato, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- valutazione individualizzata della singola situazione di bisogno ed immediata pianificazione dell'intervento di sostegno dedicato;
- tempestiva attivazione dei servizi sociali comunali di riferimento e, se necessario, delle ulteriori attività di sostegno sociale presenti sul territorio;
- accompagnamento del/dei richiedente/i presso la più idonea struttura di accoglienza;

- attivazione di procedure necessarie alla conoscenza del caso e della rete socio-familiare per situazioni non complesse, nonché di tutti gli interventi necessari e idonei alla risoluzione dell'emergenza;
- invio della segnalazione al servizio Sociale Comunale del Municipio di appartenenza territoriale e per conoscenza alla Ripartizione Servizi alla Persona e, in presenza di problematiche sociosanitarie, segnalazione e coinvolgimento degli Uffici e/o Servizi della Asl per una valutazione e risposta globale e complessiva al caso.

Accoglienza abitativa in emergenza

Il servizio riguarda la gestione del servizio di accoglienza a favore di soggetti che si rivolgono al servizio di pronto intervento sociale, presenti nel territorio del Distretto Socio-Sanitario D22, da erogarsi presso gli immobili adibiti a detto scopo aventi sede ad Enna in Via Paolo Lo Manto e C. da Pasciuta.

Potranno accedere temporaneamente persone in condizione di grave marginalità economica, legata in particolare alla condizione abitativa in emergenza (calamità naturali, sistemazione inadeguata e pericolante).

Il Centro sarà aperto dalle ore 20:00 alle ore 08:00, ed offrirà i seguenti servizi:

- Accoglienza notturna delle persone senza dimora;
- Fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- Utilizzo normato della linea telefonica;
- Deposito bagagli e custodia degli effetti personali;
- Colloquio di accoglienza e orientamento del soggetto verso un progetto individuale;
- Ascolto, orientamento e informazione sulle risorse ed i Servizi presenti nel territorio di tipo sanitario, sociale e lavorativo;
- Servizi per il sostegno psicologico;

Numeri telefonici per l'attivazione del servizio.

dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì 093529422.

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00 dal lunedì a domenica 3938977155 o 0935683987.

Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì, festivi, sabato e domenica dalle ore 8:00 alle 20:00 - 0935683987.

=====